



Recursos del Sistema de Respuesta a las Crisis de Salud Conductual del Condado de Arlington

Febrero 2022



Línea Directa y Línea de Texto de CrisisLink

- **Servicios disponibles:** Intervención en crisis, prevención del suicidio, apoyo e información sobre los recursos en la comunidad
- **Quien califica:** Cualquier persona que está sufriendo un trauma emocional, una crisis personal o una crisis familiar
- **Como acceder:** Llame al **703-527-4077** o al **1-800-273-TALK (8255)**; o envíe **CONNECT** en un mensaje de texto al **855-11**
- **Disponibilidad:** Administrado por PRS y con personal de voluntarios paraprofesionales altamente capacitados y con personal de línea de crisis disponibles las 24 horas al día, 7 días a la semana
- **Página:** <https://prsinc.org/crisislink/>

Respuesta a la Crisis Regional en la Comunidad (“CR2”)

- **Servicios disponibles:** Respuesta móvil a las crisis, incluidas las evaluaciones, los servicios psiquiátricos, la gestión de casos, seguimiento posterior al alta, coordinación de cuidados y planificación de seguridad
- **Quien califica:** Cualquier persona que está sufriendo una emergencia de salud mental y/o uso de sustancias que los ponga en riesgo de hospitalización
- **Como acceder:** Llame al **844-627-4747** o al **571-364-7390** para acceder a servicios telefónicos, de videoconferencia o en persona
- **Disponibilidad:** Administrado por el Grupo Nacional de Consejería, y con personal de consejeros las 24 horas al día, 7 días a la semana
- **Página:** <https://www.cr2crisis.com/>

REACH

- **Servicios disponibles:** Respuesta móvil a crisis, incluyendo evaluaciones de necesidades, desarrollo de crisis o planes de comportamiento, referencias a servicios continuos, apoyo a domicilio y estabilización residencial por hasta 30 días
- **Quien califica:** Personas con una discapacidad intelectual y/o de desarrollo (por ejemplo, trastornos del espectro autista, síndrome de Down) que sufren una emergencia de salud conductual
- **Como acceder:** Llame al **855-897-8278** para acceder a servicios por teléfono o en persona
- **Disponibilidad:** Administrado por Easterseals y provisto de personal las 24 horas al día, 7 días a la semana
- **Página:** <https://www.easterseals.com/NCVA/our-programs/adult-services/va-reach-northern-region-5.html>

Servicios de Emergencia

- **Servicios disponibles:** Evaluación, intervención y estabilización rápidas para emergencias de salud mental, incluyendo asesoramiento de apoyo inmediato para aliviar el sufrimiento y evitar que la crisis empeore, desarrollo de un plan de seguridad para prevenir el daño a sí mismo y/o a otros, enlace a los recursos, y apoyo de iguales (es decir, personas con experiencia vivida)
- **Quien califica:** Personas de cualquier edad que sufren una emergencia de salud mental
- **Como acceder:** Llame al **703-228-5160**
- **Disponibilidad:** Administrado por el Departamento de Servicios Humanos y provisto de personal las 24 horas al día, 7 días a la semana
- **Página:** <https://www.arlingtonva.us/mental-health>

Centro de Intervención de Crisis (CIC)

- **Servicios disponibles:** Servicios a corto plazo en un entorno basado en la comunidad, incluyendo evaluación, estabilización de hasta 23 horas, apoyo de iguales y remisión a otros servicios
- **Quien califica:** Personas de cualquier edad que sufren una emergencia de salud mental
- **Como acceder:** Llame al **703-228-5160**
- **Disponibilidad:** Administrado por personal del Departamento de Servicios Humanos y disponible las 24 horas al día, 7 días a la semana según la disponibilidad de personal.

Unidades de Estabilización en Casos de Crisis (CSU)

- **Servicios disponibles:** Pequeñas instalaciones regionales que proporcionan una desviación o reducción de la hospitalización psiquiátrica, con servicios que incluyen intervención y estabilización de crisis, desintoxicación médica, evaluación y manejo de medicamentos, evaluación psicológica, asesoramiento, actividades de bienestar y recuperación, asistencia con habilidades de vida diaria, coordinación de servicios y planificación de alta
- **Quien califica:** Adultos que están sufriendo una emergencia de salud mental.
- **Como acceder:** Las referencias se deben hacer a través de los Servicios de Emergencia de Arlington llamando al **703-228-5160**
- **Disponibilidad:** Los servicios de emergencia están disponibles las 24 horas al día, 7 días a la semana; las camas de la CSU se comparten entre las jurisdicciones del Norte de Virginia.



Arlington County Behavioral Health Crisis Response System Resources

February 2022



CrisisLink Hotline & Textline

- **Services available:** Crisis intervention, suicide prevention, support, and information about community resources
- **Who qualifies:** Anyone experiencing emotional trauma, a personal crisis, or a family crisis
- **How to access:** Call **703-527-4077** or **1-800-273-TALK (8255)**; or text **CONNECT to 855-11**
- **Availability:** Operated by PRS and staffed by highly trained paraprofessional volunteers and crisis line workers 24/7
- **Website:** <https://prsinc.org/crisislink/>

Community Regional Crisis Response (“CR2”)

- **Services available:** Mobile crisis response, including screenings, assessments, psychiatric services, case management, post-discharge follow-up, care coordination, and safety planning
- **Who qualifies:** Anyone experiencing a mental health and/or substance use emergency that puts them at risk of hospitalization
- **How to access:** Call **844-627-4747** or **571-364-7390** to access phone, video conferencing, or in-person services
- **Availability:** Operated by the National Counseling Group, and staffed by counselors 24/7
- **Website:** <https://www.cr2crisis.com/>

REACH

- **Services available:** Mobile crisis response, including needs assessments, development of crisis or behavioral plans, referrals to ongoing services, home-based support, and residential stabilization for up to 30 days
- **Who qualifies:** Individuals with an intellectual and/or developmental disability (e.g., Autism Spectrum Disorders, Down’s Syndrome) experiencing a behavioral health emergency
- **How to access:** Call **855-897-8278** to access phone or in-person services
- **Availability:** Operated by Easterseals and staffed 24/7
- **Website:** <https://www.easterseals.com/NCVA/our-programs/adult-services/va-reach-northern-region-5.html>

Emergency Services

- **Services available:** Rapid assessment, intervention, and stabilization for mental health emergencies, including immediate supportive counseling to relieve distress and prevent the crisis from worsening, development of a safety plan to prevent harm to self and/or others, connection to resources, and peer (i.e., individuals with lived experience) support
- **Who qualifies:** Individuals of any age experiencing a mental health emergency
- **How to access:** Call **703-228-5160**
- **Availability:** Operated by Department of Human Services and staffed 24/7
- **Website:** <https://www.arlingtonva.us/mental-health>

Crisis Intervention Center (CIC)

- **Services available:** Short-term services in a community-based setting, including assessment, up to 23-hour stabilization, peer support, and referral to other services
- **Who qualifies:** Individuals of any age experiencing a mental health emergency
- **How to access:** Call **703-228-5160**
- **Availability:** Operated by Department of Human Services staff and available 24/7 as staffing allows

Crisis Stabilization Units (CSUs)

- **Services available:** Small regional facilities providing a diversion or step-down from inpatient psychiatric hospitalization, with services including crisis intervention and stabilization, medical detoxification, medication evaluation and management, psych evaluation, counseling, wellness and recovery activities, assistance with daily living skills, service coordination, and discharge planning
- **Who qualifies:** Adults experiencing a mental health emergency
- **How to access:** Referrals must be made through Arlington's Emergency Services by calling **703-228-5160**
- **Availability:** Emergency Services is available 24/7; CSU beds are shared amongst Northern Virginia jurisdictions