

بناء المستقبل معاً: التخطيط الاستراتيجي لإدارة الخدمات الإنسانية في مقاطعة أرلينغتون

ما هي إدارة الخدمات الإنسانية في مقاطعة أرلينغتون؟

تُعد إدارة الخدمات الإنسانية في مقاطعة أرلينغتون (DHS) حجر الزاوية لنظام الأمان الاجتماعي في المقاطعة، حيث تُعتبر وكالة متكاملة تضم أكثر من 800 موظف، تعمل على تقديم خدمات حيوية عبر خمس مجالات رئيسية: خدمات كبار السن وذوي الإعاقة، الرعاية الصحية السلوكية، خدمات الأطفال والعائلات، تعزيز الاستقلال الاقتصادي، والصحة العامة. وتتمتع الإدارة بعلاقات شراكة وثيقة مع حوالي 50 منظمة غير ربحية لتلبية مختلف احتياجات المجتمع. تعد إدارة الخدمات الإنسانية في مقاطعة أرلينغتون أكبر إدارة في المقاطعة، وتخدم أكثر من 58,000 شخص سنويًا من خلال برامج متعددة تشمل: برنامج Medicaid، برنامج SNAP، إعانات الإسكان، الخدمات الصحية العامة، العيادات الصحية المدرسية، خدمات حماية البالغين، رعاية الأطفال، وبرنامج مجلس الخدمات المجتمعية التي تقدم الدعم للأفراد الذين يعانون من اضطرابات الصحة العقلية، الإدمان، أو الإعاقات التطورية.

تسعى إدارة الخدمات الإنسانية في مقاطعة أرلينغتون إلى تحقيق رؤيتها في بناء مجتمع عادل ومنصف يتمتع بالاستقرار الاقتصادي والصحة والأمان، ويخلو من مظاهر العنصرية المؤسسية. وتتمثل رسالة الإدارة، بالتضامن مع أصحاب البشرة السوداء والسكان الأصليين والأشخاص المولودين، في توفير فرص متساوية للوصول إلى الموارد التي يحتاجها جميع أفراد المجتمع ليتمتعوا بحياة صحية وآمنة ومستقرة اقتصاديًا.

ما هو التخطيط الاستراتيجي للخدمات الإنسانية؟

التخطيط الاستراتيجي للخدمات الإنسانية هو وثيقة شاملة ترسم مهمة الإدارة وأهدافها واستراتيجياتها لتقديم الخدمات الأساسية للمجتمع. ويُعتبر بمثابة خارطة طريق للتعامل مع الاحتياجات المعقدة والمتغيرة باستمرار المتعلقة بالصحة، والرفاه الاجتماعي، والاستقرار الاقتصادي. ويضمن هذا التخطيط قدرة الجهة المختصة على الاستجابة بفعالية ومرونة لدعم أفراد المجتمع وتحقيق أعلى مستويات الخدمة.

لماذا تحتاج إدارة الخدمات الإنسانية في مقاطعة أرلينغتون إلى إعداد خطة استراتيجية؟

تعمل إدارة الخدمات الإنسانية في مقاطعة أرلينغتون على إعداد خطة استراتيجية لتحقيق رؤيتها ورسالتها. تهدف هذه الخطة إلى توجيه الجهود نحو بناء مجتمع عادل ومنصف من خلال تحديد أولويات واضحة وخطوات تنفيذية لمعالجة الفجوات والتفاوتات. ستسهم الخطة الاستراتيجية في ضمان أن تكون السياسات والخدمات شاملة، وحساسة ثقافيًا، ومُتاحة للجميع. من خلال هذه الخطة، سيتوافق عمل الإدارة مع مبادرات محددة تهدف إلى تلبية احتياجات المجتمع، وتفكيك الحواجز النظامية التي تعيق الوصول إلى الصحة، والسلامة، والأمن الاقتصادي. كما ستعزز الخطة المساءلة من خلال وضع أهداف قابلة للقياس، وتتبع التقدم المحرز نحو تحقيق مجتمع يتمتع فيه كل فرد بفرص متساوية للازدهار دون أن يواجه أي تمييز عنصري.

ما هي النتائج التي سيتم التركيز عليها في الخطة الاستراتيجية لإدارة الخدمات الإنسانية في مقاطعة أرلينغتون؟

ستركز الخطة الاستراتيجية لإدارة الخدمات الإنسانية في مقاطعة أرلينغتون على النتائج في مجالات الصحة الجسدية والسلوكية؛ استقرار الإسكان؛ السلامة، الوقاية، والرفاه؛ الأمن الاقتصادي؛ الروابط المجتمعية الشاملة؛ والقدرة المؤسسية. لمزيد من المعلومات، يمكنك زيارة <https://arlingtonva.us/Government/Departments/DHS/Strategic-Plan>.

لماذا تقوم إدارة الخدمات الإنسانية في مقاطعة أرلينغتون بإجراء استطلاع الاحتياجات الاستراتيجية؟

تسعى إدارة الخدمات الإنسانية في مقاطعة أرلينغتون إلى الحصول على مدخلات المجتمع لفهم احتياجات سكان المقاطعة وتطوير خطة استراتيجية للخدمات الإنسانية تلبى تلك الاحتياجات.

كم من الوقت يستغرق إكمال الاستطلاع؟

يستغرق الاستطلاع 10-15 دقيقة لإكماله.

أين يمكنني الوصول إلى الاستطلاع؟

يمكنك الوصول إلى الاستطلاع عبر الرابط التالي: <https://www.research.net/r/ArlingtonCS>. كما يتم تقديم الاستطلاع في مختلف مواقع إدارة الخدمات الإنسانية والمجتمع.

متى سيُجرى الاستطلاع؟

سيكون الاستطلاع متاحًا من 28 أكتوبر إلى 2 ديسمبر 2024.

هل مشاركتي في الاستطلاع مجهولة الهوية؟

نعم، تم تصميم الاستطلاع ليكون مجهول الهوية لتشجيع تقديم ردود صادقة وصرحة. سيتم الحفاظ على سرية إجاباتك.

هل الاستطلاع متاح بلغات متعددة؟

نعم، الاستطلاع متاح باللغة الإنجليزية بالإضافة إلى ست لغات أخرى: العربية، الأمهرية، البنغالية، المنغولية، الروسية، والإسبانية.

ماذا ستفعل إدارة الخدمات الإنسانية في مقاطعة أرلينغتون بنتائج الاستطلاع؟

ستُستخدم نتائج الاستطلاع لفهم وتحسين الخدمات المجتمعية المقدمة من إدارة الخدمات الإنسانية في مقاطعة أرلينغتون، ومواءمة التخطيط الاستراتيجي مع احتياجات المجتمع.

هل ستتاح نتائج الاستطلاع للجمهور في المستقبل؟

يمكن العثور على معلومات حول الخطة الاستراتيجية لإدارة الخدمات الإنسانية في مقاطعة أرلينغتون والبيانات ذات الصلة على

<https://arlingtonva.us/Government/Departments/DHS/Strategic-Plan>

هل سيتم إجراء مجموعات تركيز؟

نعم، سيتم دعوة عدد محدود من الأفراد الذين استفادوا من برامج وخدمات إدارة الخدمات الإنسانية للمشاركة في مجموعات تركيز. إذا كنت مهتمًا بالمشاركة، يرجى زيارة الرابط التالي: <https://forms.gle/UHysoD8RTYEcougBA>.

من يمكنني التواصل معه للحصول على مزيد من المعلومات والدعم؟

يرجى التواصل مع فريق الدعم الخاص بنا عبر البريد الإلكتروني: team@carrington-consulting.com للحصول على المزيد من المعلومات والدعم.

أين يمكنني العثور على مزيد من المعلومات حول الخطة الاستراتيجية لإدارة الخدمات الإنسانية في مقاطعة أرلينغتون والبقاء على اطلاع بأخر التطورات؟

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول الخطة الاستراتيجية لإدارة الخدمات الإنسانية في مقاطعة أرلينغتون ومتابعة تقدم المبادرة من خلال الرابط التالي: <https://arlingtonva.us/Government/Departments/DHS/Strategic-Plan>.