

Строим будущее вместе: Стратегическое планирование для Департамента социальных служб округа Арлингтон

Что такое Департамент социальных служб округа Арлингтон?

Являясь ядром системы социальной защиты округа Арлингтон, Департамент социальных служб округа Арлингтон (DHS) представляет собой интегрированное агентство со штатом более 800 сотрудников, предоставляющее услуги по пяти основным направлениям: услуги для пожилых и инвалидов, лечение расстройств поведения, услуги для детей и семьи, экономическая независимость и общественное здравоохранение. Кроме того, DHS работает в тесном партнерстве с почти 50 некоммерческими организациями, чтобы удовлетворить весь спектр общественных потребностей. DHS – крупнейший департамент округа Арлингтон, обслуживающий более 58 000 человек в год в рамках таких программ, как Medicaid, SNAP, жилищные субсидии, услуги здравоохранения, школьные поликлиники, службы защиты взрослых, социальное обеспечение детей и программы Совета по общественным услугам (CSB) для людей с психическим здоровьем, употреблением психоактивных веществ или потребностями в развитии.

Департамент социальных услуг округа Арлингтон работает над созданием справедливого и равноправного сообщества, здорового, безопасного, экономически обеспеченного и свободного от системного расизма. Миссия Департамента, в знак солидарности с чернокожими, коренными и цветными жителями, заключается в создании равного доступа к ресурсам и возможностям, необходимым каждому члену сообщества, чтобы быть здоровым, безопасным и экономически защищенным.

Что такое Стратегический план социальной службы?

Стратегический план социальной службы – это комплексный документ, в котором подробно изложены миссия, цели и стратегии Департамента социального обеспечения по предоставлению основных услуг населению. Он может служить дорожной картой для удовлетворения сложных и постоянно меняющихся потребностей, связанных со здоровьем, социальным благополучием и экономической стабильностью, гарантируя, что юрисдикция остается отзывчивой и эффективной в поддержке своих жителей.

Почему Департаменту социальных служб округа Арлингтон необходимо разработать стратегический план?

Департамент социальных служб округа Арлингтон разрабатывает стратегический план для реализации видения и миссии Департамента. План будет направлять усилия по созданию справедливого и равноправного сообщества путем определения четких приоритетов и соответствующих действий по устранению неравенства. Стратегический план поможет увязать миссию Департамента с конкретными инициативами, направленными на удовлетворение потребностей общества и устранение системных барьеров на пути к здоровью, безопасности и экономической

защищенности, обеспечивая инклюзивность политики и услуг. Он также будет способствовать подотчетности, устанавливая измеримые цели для Департамента и отслеживая прогресс на пути к сообществу, где каждый житель может процветать, не сталкиваясь с расовым неравенством.

Какие результаты будут рассматриваться в Стратегическом плане Департамента социального обеспечения округа Арлингтон?

Стратегический план Департамента социальных служб округа Арлингтон будет направлен на достижение результатов в таких областях, как физическое и поведенческое здоровье; стабильность жилья; безопасность, профилактика и благополучие; экономическая безопасность; инклюзивные связи с сообществом; и организационный потенциал. Более подробная информация доступна по ссылке (<https://arlingtonva.us/Government/Departments/DHS/Strategic-Plan>).

Почему Департамент социальных служб округа Арлингтон проводит исследование стратегических потребностей?

Департамент социальных служб округа Арлингтон стремится получить информацию от населения, чтобы понять потребности жителей округа Арлингтон и разработать Стратегический план социальных служб для их удовлетворения.

Сколько времени займет заполнение опроса?

На заполнение опроса уйдет 10-15 минут.

Где я могу получить доступ к опросу?

Вы можете ознакомиться с опросом здесь <https://www.research.net/r/ArlingtonCS>. Опрос также проводится в различных отделениях Департамента социальных служб и в общественных местах.

Когда будет проводиться опрос?

Опрос будет проводиться с 28 октября по 2 декабря 2024 года.

Будет ли мое участие в опросе анонимным?

Да, опрос разработан как анонимный, чтобы поощрять честные и откровенные отзывы. Ваши ответы будут сохранены в тайне.

Опрос проводится на нескольких языках?

Да, опрос доступен на английском языке, а также на шести дополнительных языках: арабском (عربي), амхарском (አማርኛ), бенгальском (বাংলা), монгольском (Монгол), русском (Русский) и испанском (Español).

Что Департамент социальных служб округа Арлингтон будет делать с результатами опроса?

Результаты опроса будут использованы для понимания и улучшения качества услуг, предоставляемых Департаментом социальных служб округа Арлингтон, а также для согласования стратегического планирования с потребностями общества.

Будут ли результаты опроса раскрыты общественности в будущем?

Информацию о Стратегическом плане Департамента социальных служб округа Арлингтон и соответствующие данные можно найти по ссылке <https://arlingtonva.us/Government/Departments/DHS/Strategic-Plan>

Будут ли проводиться фокус-группы?

Да, небольшое количество людей, которые пользовались программами и услугами Департамента социальных служб, будут приглашены для участия в фокус-группе. Если вы заинтересованы, пожалуйста, нажмите сюда:

<https://forms.gle/UHysoD8RTYEcougbA>

С кем я могу связаться для получения дополнительной информации и поддержки?

За дополнительной информацией и поддержкой обращайтесь в нашу службу поддержки по адресу team@carrington-consulting.com.

Где я могу найти дополнительную информацию о Стратегическом плане Департамента социальных служб округа Арлингтон и быть в курсе хода реализации этой инициативы?

Дополнительную информацию о Стратегическом плане Департамента социальных служб округа Арлингтон можно найти по ссылке

<https://arlingtonva.us/Government/Departments/DHS/Strategic-Plan>