

Construir juntos el futuro: Planificación Estratégica del Departamento de Servicios Humanos del Condado de Arlington

**¿Qué es el Departamento de Servicios Humanos del Condado de Arlington?**

Como ancla del sistema de redes de seguridad del condado de Arlington, el Departamento de Servicios Humanos (DHS) es una agencia integrada con una plantilla de más de 800 personas, que presta servicios en cinco áreas básicas: servicios de envejecimiento y discapacidad, asistencia sanitaria conductual, servicios infantiles y familiares, independencia económica y salud pública. Además, el DHS trabaja en estrecha colaboración con casi 50 organizaciones sin ánimo de lucro para satisfacer toda la gama de necesidades de la comunidad. El DHS es el mayor Departamento del condado de Arlington, y atiende a más de 58.000 personas al año, en programas como Medicaid, SNAP, subsidios de vivienda, servicios de salud pública, clínicas de salud escolar, servicios de protección de adultos, bienestar infantil y programas de la Junta de Servicios Comunitarios (CSB) para personas con necesidades de salud mental, consumo de sustancias o desarrollo.

El Departamento de Servicios Humanos del Condado de Arlington trabaja por una comunidad justa y equitativa, sana, segura y económicamente protegida, y libre de racismo sistémico. La misión del Departamento, en solidaridad con la población negra, indígena y de color, es crear un acceso equitativo a los recursos y oportunidades necesarios para que todos los miembros de la comunidad estén sanos, seguros y económicamente protegidos.

**¿Qué es un Plan Estratégico de Servicios Humanos?**

Un plan estratégico de Servicios Humanos es un documento exhaustivo que detalla la misión, los objetivos y las estrategias de un Departamento de Servicios Humanos para prestar servicios esenciales a la comunidad. Puede servir de hoja de ruta para abordar las complejas y siempre cambiantes necesidades relacionadas con la salud, el bienestar social y la estabilidad económica, garantizando que una jurisdicción siga siendo receptiva y eficaz en el apoyo a sus residentes.

**¿Por qué necesita el Departamento de Servicios Humanos del Condado de Arlington crear un Plan Estratégico?**

El Departamento de Servicios Humanos del Condado de Arlington está creando un plan estratégico para cumplir la visión y la misión del Departamento. El plan guiará los esfuerzos para crear una comunidad justa y equitativa estableciendo prioridades claras y las acciones correspondientes para abordar las disparidades. Al garantizar que las políticas y los servicios sean inclusivos, culturalmente sensibles y accesibles para todos, el Plan Estratégico ayudará a alinear la misión del Departamento con iniciativas específicas diseñadas para satisfacer las necesidades de la comunidad y dismantelar las barreras sistémicas a la salud, la seguridad y la seguridad económica. También fomentará la responsabilidad estableciendo objetivos mensurables para el Departamento y haciendo un

seguimiento de los avances hacia una comunidad en la que todos los residentes puedan prosperar sin enfrentarse a desigualdades raciales.

### **¿Qué resultados se abordarán en el Plan Estratégico de Servicios Humanos del Condado de Arlington?**

El Plan Estratégico del Departamento de Servicios Humanos del Condado de Arlington se centrará en los resultados en las áreas de Salud Física y del Comportamiento; Estabilidad de la Vivienda; Seguridad, Prevención y Bienestar; Seguridad Económica; Conexiones Comunitarias Inclusivas; y Capacidad Organizativa. Para más información, consulta (<https://arlingtonva.us/Government/Departments/DHS/Strategic-Plan>).

### **¿Por qué realiza el Departamento de Servicios Humanos del Condado de Arlington una encuesta sobre Necesidades Estratégicas?**

El Departamento de Servicios Humanos del Condado de Arlington está buscando la opinión de la comunidad para comprender las necesidades de los residentes del Condado de Arlington y desarrollar un Plan Estratégico de Servicios Humanos para abordarlas.

### **¿Cuánto tiempo tardarás en completar la encuesta?**

Completar la encuesta te llevará entre 10 y 15 minutos.

### **¿Dónde puedo acceder a la encuesta?**

Puedes acceder a la encuesta aquí <https://www.research.net/r/ArlingtonCS>.

La encuesta también se está realizando en varios lugares del Departamento de Servicios Humanos y de la comunidad.

### **¿Cuándo se realizará la encuesta?**

La encuesta estará abierta del 28 de octubre al 2 de diciembre de 2024.

### **¿Mi participación en la encuesta es anónima?**

Sí, la encuesta se ha diseñado para que sea anónima con el fin de fomentar una respuesta honesta y sincera. Tus respuestas serán confidenciales.

### **¿La encuesta está disponible en varios idiomas?**

Sí, la encuesta está disponible en español y en otras seis lenguas: Árabe (بي عربي), amárico (አማርኛ), bengalí (বাংলা), mongol (Монгол), ruso (Русский) y inglés (English).

### **¿Qué hará el Departamento de Servicios Humanos del Condado de Arlington con los resultados de la encuesta?**

Los resultados de la encuesta se utilizarán para comprender y mejorar los servicios comunitarios prestados por el Departamento de Servicios Humanos del Condado de Arlington, y para alinear la Planificación Estratégica con las necesidades de la comunidad.

### **¿Se facilitarán los resultados de la encuesta al público en el futuro?**

Puedes encontrar información sobre el Plan Estratégico del Departamento de Servicios Humanos del Condado de Arlington y los datos asociados en <https://arlingtonva.us/Government/Departments/DHS/Strategic-Plan>.

**¿Se realizarán grupos de discusión?**

Sí, se invitará a un pequeño número de personas que han utilizado programas y servicios del Departamento de Servicios Humanos a participar en un grupo de discusión. Si estás interesado, haz clic aquí: <https://forms.gle/UHysoD8RTYEcougba>

**¿A quién puedo dirigirme para obtener más información y ayuda?**

Ponte en contacto con nuestro equipo de asistencia en [team@carrington-consulting.com](mailto:team@carrington-consulting.com) para obtener más información y ayuda.

**¿Dónde puedo encontrar más información sobre el Plan Estratégico del Departamento de Servicios Humanos del Condado de Arlington y mantenerme informado sobre el progreso de esta iniciativa?**

Puedes encontrar más información sobre el Plan Estratégico del Departamento de Servicios Humanos del Condado de Arlington en <https://arlingtonva.us/Government/Departments/DHS/Strategic-Plan>.